

Het logistieke proces bewaken

Praktijkexamen

Logistiek supervisor (25388)

Cohort 2015-2017

Handleiding voor de deelnemer

CONCEPT

In dit praktijkexamen laat je zien dat je een logistiek proces kunt bewaken.

Voor dit praktijkexamen kies je voor een logistiek proces van één klant. Dit doe je in overleg met je beoordelaar. Je beperkt je voor de opdracht tot het primaire hoofdproces van deze klant. Afhankelijk van je organisatie loopt dit proces van goederen ontvangen en opslaan, orders verzamelen, sorteren, controleren en klaarmaken voor verzending, tot de administratieve afhandeling en de distributie.

In het praktijkexamen doe je het volgende:

Vorbereiden

- 1 Zorg dat je weet wat je moet gaan doen.
- 2 Verzamel gegevens over het logistieke proces van de klant en geef dit proces in een stroomschema weer.
- 3 Ga na wat de interne en externe normen zijn waaraan het proces moet voldoen.
- 4 Bepaal drie KPI's die je gaat gebruiken om het logistieke proces te bewaken.

Logistiek proces bewaken

- 5 Controleer of het logistieke proces voldoet aan de eisen en kijk hierbij naar:
 - Of de teams de planning halen.
 - Of het geleverde werk aan de interne en externe normen voldoet. Gebruik hiervoor de kritische meetpunten.
- 6 Als de planning niet gehaald wordt, kijk je samen met de andere teamleiders naar mogelijke oplossingen.
- 7 Als het werk niet voldoet aan de normen stuur je de werkzaamheden bij. Houd hierbij rekening met je bevoegdheden.
- 8 Schrijf een beknopte rapportage voor je beoordelaar waaruit blijkt:
 - hoe het logistieke proces is verlopen
 - of de werkzaamheden voldoen aan de planning en de gestelde eisen en waaruit dit blijkt
 - hoe je hebt bijgestuurd als dat nodig wasIn de rapportage neem je ook het stroomschema en de KPI's op.

Als je klaar bent met de opdracht heb je een eindgesprek met de beoordelaar. In dit eindgesprek hoor je wat je beoordeling is.

2 Hoeveel tijd heb je?

Van je beoordelaar hoor je hoeveel tijd je hebt voor het praktijkexamen.
Het eindgesprek duurt vijf minuten.

3 Welk materieel en materiaal mag je gebruiken?

Je gebruikt het materieel en materiaal dat in het bedrijf aanwezig is of dat in de casus beschreven staat.

4 Hoe word je beoordeeld?

De beoordeling van het praktijkexamen

De beoordelaar kijkt hoe jij de opdracht hebt uitgevoerd. Hij gebruikt beoordelingscriteria om te kijken of je het goed of minder goed doet. Voor ieder criterium dat je voldoende hebt, krijg je een aantal punten.

Voor het praktijkexamen krijg je uiteindelijk een onvoldoende, een voldoende of een goed. Hiervoor telt de beoordelaar het totaal aantal punten dat je hebt behaald. Om een voldoende of goed te behalen moeten de vetgedrukte beoordelingscriteria altijd voldoende zijn.

| | |
|-------------------------------------|----------------|
| onvoldoende voor het praktijkexamen | 0 – 7 punten |
| voldoende voor het praktijkexamen | 8 – 10 punten |
| goed voor het praktijkexamen | 10 - 11 punten |

De beoordelingscriteria vind je op het beoordelingsformulier. Het eendoordeel vind je op het uitslagformulier.

De beoordeling van de kerntaak

Uiteindelijk word je beoordeeld op een kerntaak. Dit is een taak die een belangrijk deel is van het beroep logistiek supervisor. Hierbij kijken we of jij deze kerntaak goed kunt uitvoeren en of je de kennis hebt die daarbij hoort. Dit praktijkexamen hoort bij de kerntaak 'Stuurt het logistieke proces aan' (B1-K1). Bij deze kerntaak horen ook:

- drie praktijkexamens:
 - Logistieke werkzaamheden aansturen
 - Werkoverleg organiseren en voeren
 - Onderhoud aan materialen en materieel monitoren
- vijf theorietoetsen:
 - Logistieke procedures
 - Voorraadbeheer en inkoop
 - Financieel management
 - Personeel en organisatie
 - Contracten en klachten

| | |
|------------------------------|---|
| onvoldoende voor de kerntaak | een onvoldoende voor één of meer van de examens |
| voldoende voor de kerntaak | een voldoende voor alle examens |
| goed voor de kerntaak | een goed voor minimaal drie van de praktijkexamens en minimaal een voldoende voor alle theorietoetsen |

Succes!

5 Beoordelingsformulier

| De deelnemer... | V | O | Punten | Toelichting |
|---|---|---|--------|-------------|
| <i>Bewaakt het logistieke proces</i> | | | | |
| verzamelt gegevens over het logistieke proces van de klant en geeft dit proces in een stroomschema weer | | | 1 | |
| formuleert drie kritische meetpunten | | | 1 | |
| controleert of het logistieke proces voldoet aan de eisen en kijkt daarbij naar: <ul style="list-style-type: none"> of de teams de planning halen of het geleverde werk aan de interne en externe normen voldoet <i>(voor een voldoende: 2 van 2 voldoende)</i> | | | 2 | |
| zoekt samen met teamleiders naar mogelijke oplossingen als de planning niet gehaald wordt | | | 1 | |
| stuurt werkzaamheden bij als het werk niet aan de normen voldoet | | | 1 | |
| houdt bij het bewaken van het logistieke proces rekening met zijn bevoegdheden | | | 1 | |
| rapporteert aan de beoordelaar: <ul style="list-style-type: none"> hoe het proces verlopen is of het werk aan de gestelde eisen voldoet of/hoe bijgestuurd is | | | 1 | |
| werkt gedisciplineerd volgens instructies en voorschriften | | | 1 | |
| heeft het volgende resultaat bereikt: een nauwkeurige en volledige rapportage over het verloop van het logistieke proces | | | 2 | |
| Eindoordeel De deelnemer heeft een voldoende als hij minimaal 8 punten heeft behaald. De deelnemer heeft een goed als hij minimaal 10 punten heeft behaald. Hierbij moeten de vetgedrukte criteria altijd voldoende zijn. | Totaal aantal punten: <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> voldoende <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> onvoldoende | | | |

6 Uitslagformulier

| Praktijkexamen 2 | Het logistieke proces bewaken |
|---|--|
| Kerntaak: B1-K1 Stuurt het logistieke proces aan | Werkproces: B1-K1-W2 Bewaakt het logistieke proces |
| Naam deelnemer: | |
| Opleiding: | |
| Naam beoordelaar(s): | |
| Datum: | |
| Locatie van afname: | |
| Eindoordeel Neem hier het eindoordeel van het beoordelingsformulier over. | <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> voldoende <input type="checkbox"/> onvoldoende |
| Toelichting eindgesprek: | |
| Verbeterpunten: | |

| | | |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Datum voor herkansing: | | |
| | | |
| Handtekening beoordelaar(s): | <p>.....</p> | <p>.....</p> |
| Handtekening deelnemer: | <p>.....</p> | |

COMPLEET